

## Charte de Confidentialité

Cher Client,

La réglementation a évolué, avec l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (dit RGPD), le 25 mai 2018.

Dans le cadre de ses missions, ERTUS GROUP avait déjà pris des engagements pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données :

- **Celles-ci sont stockées et protégées chez nos hébergeurs**, OVH et SYNTIS.  
L'ensemble de leurs serveurs sont sécurisés par l'Anti-DDoS. (Il permet d'absorber les attaques et ainsi de garantir la disponibilité de vos services) ;
- **Vous êtes maîtres de vos données personnelles**, qu'elles soient récoltées lors des interventions sur site et/ou enregistrées dans le logiciel Process2Wine.

Nous avons pris toutes les précautions conformes aux usages et à l'état de l'art, pour préserver la sécurité physique et logique de vos données.

Nous nous sommes engagés dans une **démarche de certification ISO/CEI 27001 v2013 et ISO 9001 v2015** pour notre structuration interne.

Dans le cadre de la RGPD, nous menons les actions d'amélioration suivantes :

- **Renforcement de notre politique de sécurité des données**, à travers laquelle nous nous engageons à ne pas utiliser vos informations personnelles, à d'autres fins que celles prévues dans les contrats ;
- **Communication de vos données uniquement aux personnes dûment autorisées**, en raison de leurs fonctions (Chef de projet) ;
- **Modification de nos conditions générales de vente et d'utilisation**, incluant des clauses de confidentialité ;
- **Mise à disposition d'un Kit d'accompagnement** de sécurisation de vos données personnelles (sur demande).

Nous tenions à vous informer de tous nos changements.

Traçabilité des échanges et des interventions sur les bases de données

Vérification que les sauvegardes soient bien fonctionnelles

Signature des CGV-CGU  
Clauses de confidentialité

Sauvegarde des données sur des serveurs externes sécurisés  
Evaluation interne de nos prestataires :  
OVH & SYNTIS.

Mise en place de la plateforme ALFRESCO pour le partage des données (sur demande)

Mise à disposition du Kit d'accompagnement de sécurisation des données  
Rôle de sous-traitant (RGPD)

Identification des failles de sécurité et mise en place des actions associées

Cette Charte de Confidentialité entre en vigueur pendant toute la durée de notre contrat, et demeurera effective sans limitation de durée, après la cessation de nos échanges. Cet engagement concerne l'utilisation et la communication de données à caractère personnel.



Alain SUTRE  
Président